

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ И ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА AlexandraLab.bg

I. ЦЕЛИ

1. AlexandraLab.bg е корпоративен сайт на СМДЛ Александра ООД (лабораторията) с ЕИК: 206638798, електронна поща: alexandralab@abv.bg и адрес за кореспонденция: София, кв. Изток, ул. Райко Алексиев 46 А.
2. СМДЛ Александра ООД е лечебно заведение – медицинска лаборатория.
3. Чрез сайта не се предоставят медицински услуги и не се извършват медицински дейности по смисъла на Закона за здравето, Закона за лечебните заведения и другите нормативни актове в областта на здравеопазването.

II. УСЛУГИ

1. Услугите, предоставяни на потребителите са:

За „потребители-пациенти“:

А) Възможност за проверка на резултатите, чрез предварително предоставяне на ID и парола - лично, на място в лабораторията.;

Б) Възможност за изпращане на запитване през контактната форма в секция Контакти на сайта, като информацията се предава автоматизирано до електронната поща: alexandralab@abv.bg; За целите на обработката на запитването и връщането на отговор, потребителя на сайта предоставя имена, телефон и електронна поща.

За „потребители-лекари“:

А) Възможност за проверка на резултатите, чрез предварително предоставяне на ID и парола – предоставени лично от лабораторията.;

Б) Възможност за изпращане на запитване през контактната форма в секция Контакти на сайта, като информацията се предава автоматизирано до електронната поща: alexandralab@abv.bg; За целите на обработката на запитването и връщането на отговор, потребителя на сайта предоставя имена, телефон и електронна поща.

2. Ползването на услуги на AlexandraLab.bg от страна на потребителите е безплатно.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

1. Потребителите се съгласяват, че чрез ползване на услугите за контакт с лабораторията предоставят имена, телефон и електронна поща.
2. Всички потребителите се задължават да не публикуват в контактната форма неверни данни, както и данни, принадлежащи на други физически или юридически лица.

3. Потребителите се съгласяват, че с ползването на която и да е от услугите предлагани от AlexandraLab.bg, те се считат за запознати и приели Общите условия за ползване.

IV. ПОЛИТИКИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. AlexandraLab.bg е собственост и се поддържа от СМДЛ Александра ООД с ЕИК: 206638798, електронна поща: alexandralab@abv.bg и адрес за кореспонденция: София, кв. Изток, ул. Райко Алексиев 46 А и с настоящото имаме за цел да ви осведомим за това как ние, като администратор на данни обработваме вашите лични данни в процеса на ползване на настоящия сайт.

2. Всички данни, принадлежащи на потребителите на сайта AlexandraLab.bg се предават по криптирани връзки и се съхраняват в защитена със съответните сертификати среда.

3. AlexandraLab.bg не изисква от потребителите предоставяне на лични данни, които: разкриват расов или етнически произход, политически, религиозни или философски убеждения, членство в политически партии или организации, сдружения с религиозни, философски, политически или синдикални цели или които се отнасят до здравето, сексуалния живот или човешкия геном.

4. AlexandraLab.bg предприема необходимите технически и организационни мерки, за да защити данните от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване.

5. AlexandraLab.bg взема специални мерки за защита на обработваните данни във връзка с предаването на данните по електронен път, които са съобразени със съвременните технологични постижения и осигуряват ниво на защита, което съответства на рисковете, свързани с обработването, и на естеството на данните, които трябва да бъдат защитени.

6. Няма да споделяме ваши лични данни с трета страна за маркетингови цели без вашето предварително изрично съгласие за това.

7. Вашите права:

- Можете да поискате от нас потвърждение дали личните ви данни се обработват от нас или не, да поискате копие от личните ви данни и/или да поискате да ги коригирате.

- При определени обстоятелства имате правото да изискате от нас да изтрием личните ви данни или въз основа на правото на преносимост да поискате да предадем някои от вашите лични данни на вас или на други лица.

- Освен това имате право да възразите срещу обработването на личните ви данни (напр. при използване и обработване за целите на изпращане на информации от нас или в случай, че някои решения са направени само чрез автоматично обработване (вкл. профилиране).

- Имате право да възразите и когато обработваме вашите лични данни на основание наш легитимен интерес (както е обяснено по-горе).

- Също така имате право, при определени обстоятелства, да ограничите обработването на личните ви данни.

- Моля, обърнете внимание, че вашите права, описани по-горе, могат да бъдат ограничени в определени случаи и са предмет на приложимото законодателство за защита на личните данни; напр. вашето право да възразите срещу обработването на личните ви данни може да бъде ограничено, ако докажем, че имаме безспорни законови основания за обработването на личните ви данни, които имат преимущество пред вашите интереси.

- Ще трябва да потвърдите самоличността си и да ни предоставите допълнителни детайли, за да ни помогнете да отговорим на вашата молба.

- За изпълнение на вашето искане не се дължи такса, освен ако това е разрешено от закона, а в случай на такса, тя ще бъде разумна и пропорционална на вашето искане.

Ако желаете да упражните тези права, моля свържете се с нас чрез наличната форма за контакт. Надяваме се, че ще можем да отговорим на всеки ваш въпрос относно начина, по който обработваме вашите лични данни. Имате обаче и право да подадете жалба до съответните органи за защита на данните. Можете да подадете жалба в държавата-членка, в която пребивавате, където работите или където се е стигнало до предполагаемо нарушение на закон за защита на данните.

8. Възнамеряваме да запазим вашите лични данни само дотолкова, не по-дълго, отколкото е необходимо за осъществяване на целите посочени по-горе.

Промени и допълнения на настоящите Общи условия за ползване и политиката на поверителност на AlexandraLab.bg влизат в сила от момента на публикуването им и от този момент стават задължителни за всички потребители на AlexandraLab.bg.